**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_ об оказании онлайн-медицинских услуг**

г. Астана "\_**" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025** г.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий договор регулирует отношения между:

* Исполнителем: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
* Заказчиком: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, удостоверение № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, проживающим по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.2. Исполнитель обязуется оказать онлайн-медицинские услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.3. Онлайн-медицинские услуги оказываются в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая Закон РК «О здравоохранении» и иные нормативно-правовые акты.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику онлайн-консультации по медицинским вопросам (далее – Услуги).

2.2. Услуги оказываются с использованием телекоммуникационных технологий (видеосвязь по Вотсап).

2.3. Услуги не включают экстренную медицинскую помощь и постановку окончательного диагноза, если это требует личного осмотра пациента.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязуется:

* Оказывать услуги в соответствии с действующим законодательством и стандартами медицинской этики;
* Соблюдать врачебную тайну и не раскрывать персональные данные Заказчика третьим лицам без согласия Заказчика;
* Предоставлять Заказчику достоверную информацию о его состоянии здоровья в рамках консультации.

3.2. Заказчик обязуется:

* Предоставить достоверные данные о своём здоровье, включая медицинскую документацию (при необходимости);
* Оплатить услуги в установленном порядке и размере;
* Соблюдать рекомендации Исполнителя и правила онлайн-консультации.

**4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

4.1. Стоимость услуг устанавливается в соответствии с тарифами Исполнителя и согласовывается с Заказчиком до начала оказания услуг.

4.2. Оплата производится заранее 100% на расчётный счёт Исполнителя.

4.3. Услуга считается оказанной после завершения онлайн-консультации и направления Заказчику письменного заключения (при необходимости).

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Исполнитель не несёт ответственности за последствия, вызванные предоставлением Заказчиком недостоверной информации.

5.2. Исполнитель не отвечает за технические сбои, не зависящие от него (неисправность оборудования, перебои в сети Интернет и пр.).

5.3. Споры и разногласия, возникающие по настоящему договору, разрешаются путём переговоров. В случае недостижения согласия – в судебном порядке согласно законодательству Республики Казахстан.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения обязательств.

6.2. Любая из сторон может расторгнуть договор, уведомив другую сторону за 12 (двенадцать) часов.

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются в письменной форме и подписываются сторонами.

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

**8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**Исполнитель:**  
ТООСП «On Clinic International Center»

БИН 050740001241

адрес: 010000, РК, г. Астана,

ул. Ш. Уалиханова, дом 1, ВП-1.

8/707 366-03-03

Директор ТОО СП «On Clinic Int. Center»

Ж.К. Есмагамбетова \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заказчик:**  
Ф.И.О.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Удостоверение: № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

/Заказчик/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_